



*Istituto Tecnico Economico Statale "Alfonso Gallo"*  
**Indirizzi: Amministrazione, finanza e marketing – Turismo**  
Via dell'Archeologia, 91 – 81031 Aversa (Ce) Tel.: 081 813 28 21; fax: 081 813 28 20

**Prot. n. 5004 del 14/05/2018**



**Documento del Consiglio**

**Classe V Sezione A Indirizzo: A. F. M. Articolazione: S.I.A**

**(ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. 323 del 23/07/1998)**

**Anno Scolastico 2017/2018**

**Coordinatrice di classe: Prof.ssa Antonietta DORATI**

## ELENCO DEI CONTENUTI

1. Presentazione Istituto.
2. Indirizzi di studio ed articolazioni.
3. Profili professionali.
4. Composizione del Consiglio di Classe.
5. Relazione generale sulla classe.
6. Competenze trasversali raggiunte.
7. Attività curriculari, extracurricolari ed integrative.
8. Criteri di valutazione degli apprendimenti.
9. Criteri per l'attribuzione dei crediti scolastici e formativi.
10. Prove integrate svolte.
11. Criteri valutazione prove.
12. Programmi svolti e relazioni finali docenti.

### 1. Presentazione dell'Istituto.

L'Istituto Tecnico Economico Statale "Alfonso Gallo" è una realtà inserita da moltissimi anni nel contesto socio-culturale di Aversa e comuni limitrofi che contribuisce alla formazione di giovani, capaci di inserirsi nella società e di far valere la propria professionalità. La scuola propone un'offerta formativa rinnovata e coerente, pensata per rispondere con efficacia alle scelte di ogni studente e punta, prima di tutto, allo sviluppo delle competenze di base necessarie ad un inserimento altamente qualificato nel mondo del lavoro e delle professioni. Infatti il Piano Triennale dell'Offerta Formativa (P.T.O.F.) "Documento fondamentale costitutivo dell'identità culturale e progettuale" dell'Istituzione scolastica, formalizza, pubblicizza e persegue continuamente la sua azione didattica, educativa e sociale.

Con tale Documento la scuola:

- stabilisce con l'utenza un patto formativo, che la impegna con il territorio e le sue istituzioni tutte, ricercando anche percorsi formativi integrati nella Comunità europea, oltre che in campo provinciale, regionale e nazionale;
- attua appieno l'autonomia scolastica: istituzioni, personale, genitori ed alunni sono, nell'ambito delle rispettive competenze, protagonisti e responsabili della sua attuazione attraverso una gestione partecipata della scuola;
- per suo tramite, dichiara la propria volontà di confronto con agenzie formative ed associazioni di categoria presenti sul territorio, creando e realizzando un sistema di formazione integrata.

La *mission* dell'I.T.E.S. "A. Gallo" è quella di garantire un'offerta formativa volta :

- alla crescita educativa di tutti gli alunni;
- al miglioramento del processo di insegnamento/apprendimento attraverso l'introduzione di nuove metodologie e flessibilità dei curricoli
- alla personalizzazione degli itinerari formativi attraverso la progettualità della scuola e l'integrazione nel territorio
- al coinvolgimento responsabile di tutte le componenti scolastiche nei processi attivati;
- all'individuazione degli strumenti per raggiungere gli obiettivi formativi, alle procedure di autovalutazione e verifica interna, alle azioni di monitoraggio, alla progettazione del miglioramento;

- alla promozione delle potenzialità di ciascun alunno adottando tutte le iniziative utili al raggiungimento del successo formativo;
- alla formazione di giovani capaci di inserirsi nella vita attiva, con una solida cultura generale, una preparazione professionale di base e approfondimenti specialistici;
- al sostegno della formazione continua, attraverso un costante collegamento tra Scuola e mondo del lavoro;
- al sostegno dei soggetti in difficoltà con la prevenzione e la riduzione della dispersione scolastica;
- alla promozione di iniziative finalizzate alla realizzazione di un sistema di qualità.

Per l'anno scolastico 2017/2018 l'Istituto ha implementato la progettualità di Alternanza Scuola-Lavoro con nuovi percorsi da affiancare a quelli preesistenti, elaborati allo scopo di garantire agli studenti l'acquisizione di quelle esperienze operative e lavorative necessarie a consentire loro di orientarsi in modo adeguato e consapevole nel mondo del lavoro e delle opportunità professionali. In particolare:

- favorire la maturazione e l'autonomia dello studente;
- favorire l'acquisizione di capacità relazionali;
- fornire elementi di orientamento professionale;
- integrare i saperi didattici con i saperi operativi;
- acquisire elementi di conoscenza critica della complessa società contemporanea

## **SETTORE ECONOMICO**

### **Indirizzi di studio ed articolazioni.**

#### **1. "AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING"**

- Sistemi Informativi Aziendale*
- Relazioni Internazionali per il Marketing*

#### **2. "TURISMO"**

## **PROFILO GENERALE**

Il profilo dei percorsi del Settore economico, si caratterizza per la cultura tecnico-economica riferita ad ampie aree: l'economia, l'amministrazione delle imprese, la finanza, il marketing, l'economia sociale e il turismo.

## **SETTORE ECONOMICO**

### **Profilo Indirizzo Amministrazione, Finanza e marketing**

Il **Diplomato in Amministrazione, Finanza e Marketing** ha competenze generali nel campo dei macro-fenomeni economici nazionali ed internazionali, della normativa civilistica e fiscale, dei sistemi e processi aziendali (organizzazione, pianificazione, programmazione, amministrazione, finanza e controllo), degli strumenti di marketing, dei prodotti assicurativo-finanziari e dell'economia sociale. Integra le competenze dell'ambito professionale specifico con quelle linguistiche e informatiche per operare nel sistema informativo dell'azienda e contribuire, sia all'innovazione sia al miglioramento organizzativo e tecnologico dell'impresa inserita nel contesto internazionale.

**Articolazione "Sistemi informativi aziendali"** : il profilo si caratterizza per il riferimento sia all'ambito della gestione del sistema informativo aziendale sia alla valutazione, alla scelta e all'adattamento di software applicativi. Tali attività sono tese a migliorare l'efficienza aziendale

attraverso la realizzazione di nuove procedure, con particolare riguardo al sistema di archiviazione, all'organizzazione della comunicazione in rete e alla sicurezza informatica.

**Articolazione Relazioni internazionali per il marketing:** il profilo si caratterizza per il riferimento sia all'ambito della comunicazione aziendale con l'utilizzo di tre lingue straniere e appropriati strumenti tecnologici, sia alla collaborazione nella gestione dei rapporti aziendali nazionali e internazionali riguardanti differenti realtà geopolitiche e vari contesti lavorativi.

#### 4. Composizione del Consiglio di classe

**Coordinatrice di classe: prof.ssa Antonietta DORATI**

MATERIA	DOCENTE	MATERIA	DOCENTE
RELIGIONE	Antonio CANTILE	INFORMATICA	Antonio BOVE
ITALIANO E STORIA	Rita LOMBARDI	LABORATORIO DI INFORMATICA	Salvatore AGORINI
LINGUA INGLESE	Maria Carla CAPUTO	SCIENZE MOTORIE	Pasquale DEL POZZO
MATEMATICA	Nicoletta del CANTO		
ECONOMIA POLITICA E DIRITTO	Antonietta DORATI		
ECONOMIA AZIENDALE	Palma EBRAICO		
LABORATORIO DI ECONOMIA AZIENDALE	Salvatore AGORINI		

#### 5. Relazione generale sulla classe.

##### Composizione

La classe risulta così composta :

maschi	16	femmine	6	diversamente abili	/
Ripetenti	/	provenienti da altra sezione	/	provenienti da altri istituti	/

**Il Consiglio di Classe**, in linea con la Programmazione d'Istituto e quella dipartimentale, rilevati i livelli in ingresso, ha stilato la Programmazione di classe con l'indicazione degli obiettivi cognitivi e trasversali, con l'indicazione degli argomenti di studio, delle tematiche trasversali e dei criteri di valutazione, nonché delle metodologie didattiche e delle indicazioni per il recupero.

##### Profilo della classe

La classe V sezione A (S.I.A.), è costituita da ventidue alunni, tutti provenienti dalla classe IV sezione A (S.I.A.) del nostro Istituto, formatasi, nell'anno scolastico 2016/2017, dall'accorpamento della classe III sezione A (S.I.A.) e della classe III sezione B (S.I.A.). Di conseguenza, il percorso

didattico è stato influenzato dalla mancanza di continuità didattica in molte discipline, sia durante il quarto anno che il quinto anno.

Gli allievi, pur essendo vivaci, hanno sempre tenuto un comportamento corretto, sia tra loro, sia nei confronti dei Docenti.

Dal punto di vista didattico, la classe, nel complesso, risulta piuttosto omogenea per livelli di attenzione e di partecipazione alle varie attività didattiche, ma non altrettanto uniforme per quanto riguarda la preparazione individuale, i livelli di apprendimento e di rendimento. Una parte degli alunni ha mostrato un sufficiente interesse per le tematiche affrontate, impegnandosi quasi regolarmente nello studio a casa, conseguendo risultati accettabili. Una piccola parte di allievi si è mostrata poco interessata alle varie attività svolte in classe, non impegnandosi adeguatamente nello studio delle varie discipline. Tuttavia, si registrano dei miglioramenti nella loro preparazione complessiva, grazie, anche, ai continui interventi di recupero, attuati, in orario curricolare, dai docenti di classe. Inoltre, ad influire sul loro rendimento scolastico, sono state anche le numerosissime assenze individuali che hanno fatto registrare. Il Consiglio di classe, comunque, confida nel fatto che gli alunni possano, ulteriormente recuperare, riuscendo a colmare, in tutto o in parte, le lacune che ancora permangono nella loro preparazione di base. Spiccano sul resto della classe pochi allievi che hanno dato un contributo personale all'attività didattica, costituendo dei punti di riferimento per il resto della classe, distinguendosi non solo per l'assiduo impegno e per la proficua partecipazione all'attività didattica, ma anche per le buone capacità di riflessione e di focalizzazione dei contenuti trattati.

Lo svolgimento dei programmi scolastici ha subito un certo rallentamento, anche a causa di tutte le attività di Alternanza Scuola-Lavoro svolte, in parte, in orario curricolare.

**Frequenza scolastica:** alunni assenti n° / ; alunni con dis-frequenze n° 6

**Comportamento :** Corretto

**Rapporti interpersonali:** Gli alunni, nel complesso, si sono mostrati disponibili alla collaborazione.

#### **Continuità didattica**

Nella classe non vi è stata continuità didattica, infatti, nell'anno scolastico 2016/2017, sono cambiati i Docenti di Economia aziendale, Diritto ed Economia politica, Italiano e Storia, Informatica e Inglese. Nell'anno 2017/2018 sono cambiati i docenti di Inglese e Matematica.

#### **Socializzazione**

La classe evidenzia un discreto grado di socializzazione, sia nei rapporti interpersonali, sia nei confronti degli insegnanti e dell'Istituzione scolastica nel suo complesso.

#### **Partecipazione al dialogo educativo**

Una parte degli allievi ha partecipato in maniera costruttiva e costante al dialogo educativo, dimostrando puntualità nelle consegne. Un'altra parte, invece, ha partecipato in modo discontinuo alle varie attività didattiche, non rispettando sempre le consegne.

**L'impegno è accettabile.**

Il livello medio della classe risulta sufficiente.

## **6. Competenze trasversali raggiunte:**

### **Imparare ad imparare**

1. Perfeziona il proprio metodo di lavoro e di studio
2. Individua, sceglie ed utilizza varie fonti e varie modalità di informazioni

### **Progettare**

1. Utilizza le conoscenze apprese per conseguire obiettivi significativi,
2. Valuta le possibilità esistenti, definisce strategie di azione e verifica risultati raggiunti.

### **Comunicare**

1. Comprende messaggi di genere diverso (quotidiano, letterario, tecnico, scientifico) e di diversa complessità.
2. Rappresenta eventi, fenomeni, principi, concetti, norme, procedure, atteggiamenti, stati d'animo, emozioni, ecc.
3. Utilizza linguaggi diversi (verbale, matematico, scientifico, simbolico) e diverse conoscenze disciplinari mediante diversi supporti (cartacei, informatici e multimediali).

### **Collaborare e partecipare**

1. Interagisce in gruppo
2. Comprende i diversi punti di vista
3. Gestisce la conflittualità
4. Contribuisce alla realizzazione delle attività collettive
5. Riconosce i diritti fondamentali degli altri.

### **Agire in modo autonomo e consapevole**

1. Si inserisce in modo consapevole nella vita scolastica
2. Riconosce e rispetta, regole e responsabilità.

### **Risolvere problemi**

1. Affronta situazioni problematiche
2. Costruisce e verifica ipotesi
3. Individua fonti e risorse adeguate
4. Raccoglie e valuta dati
5. Propone soluzioni secondo il tipo di problema

### **Individuare collegamenti e relazioni**

1. Individua collegamenti e relazioni tra fenomeni diversi, anche appartenenti a diversi ambiti disciplinari
2. Riconosce analogie e differenze, coerenze ed incoerenze, cause ed effetti e la natura probabilistica

### **Acquisire e interpretare l'informazione**

1. Acquisisce l'informazione ricevuta nei diversi ambiti e attraverso diversi strumenti comunicativi
2. Interpreta criticamente valutando l'attendibilità e l'utilità, distinguendo fatti e opinioni

Gli obiettivi cognitivi sono stati fissati nella programmazione iniziale e sono dettagliatamente esplicitati nelle singole relazioni finali dei docenti, unitamente agli esiti e alle competenze effettivamente raggiunte dagli allievi.

### **Metodologia di insegnamento e strategie didattiche.**

Tenuto conto dei livelli di partenza della classe e delle caratteristiche generali del percorso educativo, sono state messe in atto strategie didattiche dirette a migliorare il grado di coinvolgimento degli studenti, il potenziamento del metodo di studio, il raggiungimento degli obiettivi cognitivi e trasversali nonché delle competenze nei vari ambiti disciplinari.

In sede di programmazione si è proceduto, all'inizio dell'anno scolastico, a formulare una programmazione del Consiglio di Classe che ha definito obiettivi, contenuti, metodologie d'insegnamento e criteri di verifica e valutazione.

Con particolare riferimento a questi ultimi, si fa riferimento ai criteri definiti, discussi e approvati in ambito dipartimentale e nel collegio docenti e che sono parte integrante del PTOF; da essi discende la corrispondenza tra voti e livelli di conoscenza, abilità e competenze.

Per tutti quegli alunni che hanno evidenziato difficoltà nelle diverse discipline, i docenti di classe hanno attivato interventi individualizzati, nel rispetto dei ritmi di apprendimento di ciascuno alunno, nonché interventi di approfondimento per gli altri allievi della classe.

## 7. Attività curriculari, extracurricolari ed integrative.

### Alternanza Scuola-Lavoro

Nell'anno scolastico 2015/2016, gli alunni hanno partecipato ad un modulo di formazione per la Sicurezza per un totale di 12 ore, svolto, presso il nostro Istituto, da esperti esterni. Nell'anno scolastico 2016/2017 gli allievi hanno partecipato al Progetto di Alternanza Scuola-Lavoro "Made in Italy" con il Tutor scolastico prof.ssa Palma Ebraico, con la presentazione del lavoro finale presso la Facoltà di Architettura di Aversa. Il Progetto ha visto impegnati gli alunni nella creazione di una Piattaforma con l'acquisto del Dominio ([www.fildi.latte.it](http://www.fildi.latte.it)). E' stato simulato un caso aziendale con la presentazione dell'Azienda di moda e dell'analisi swot. Lo stesso anno, quattro alunne della classe sono state selezionate per partecipare al Modulo formativo di Alternanza Scuola-Lavoro "Formando si apprende" presso una struttura alberghiera ad Ischia. Le ore totali effettuate sono state 130, di cui 120 ore di Stage e 10 ore di Orientamento, presso il nostro Istituto, prima della partenza. Durante il corrente anno scolastico, tutti gli alunni hanno partecipato al Progetto di Alternanza Scuola-lavoro "Amministratore di condominio", esperienza monitorata da un tutor aziendale e dalla prof.ssa Palma Ebraico in qualità di tutor della scuola, per un totale di 89 ore. Copia del suddetto Progetto viene allegata al presente Documento.

### Attività integrative aggiuntive svolte

#### Orientamento in uscita

1. Visita guidata all'Università "L. Vanvitelli" nell'Aulario universitario di Santa Maria Capua Vetere (CE)
2. Visita guidata alla prestigiosa J.F.C. Naples (località Lago Patria).

### Metodologie .

lezione frontale	X	lezione interattiva	X
discussione guidata	X	esercitazioni individuali	X
lavori di gruppo	X	elaborazioni di schemi	X
mappe concettuali	X	Grafici	X
simulazioni/role play	X	attività laboratoriali	X
flipped classroom		project work	X
e-learning	X		

### Materiali, strumenti, spazi utilizzati .

libri di testo	X	altri testi	X
software didattici	X	LIM	X
Internet	X	Laboratori	X

Biblioteca	X	Mediateca	
Cineforum	X	Palestra	X

**Tipologie verifiche disciplinari somministrate.** *Indicare con una X*

prove strutturate	X	Questionari	X
semi-strutturate	X	Relazioni	X
Interrogazioni	X	trattazione sintetica	
prove laboratoriali	X	elaborazioni di progetti	X
prove scritte di tipologia degli esami conclusivi del corso.	X	altro.....	

Numero di verifiche scritte per Trimestre: due per disciplina. Numero di verifiche orali per Trimestre: due per Disciplina.

### 8. Criteri di valutazione degli apprendimenti

Si allega la scala di valutazione degli apprendimenti stabilita ed approvata nel Collegio Docenti e inserita nel PTOF.

INDICATORI	DESCRITTORI	VOTO
1. Impegno 2. metodo di studio 3. abilità 4. conoscenza 5. competenze	<b>Indice di un eccellente raggiungimento degli obiettivi, con padronanza dei contenuti e delle abilità di trasferirli e rielaborarli autonomamente in un'ottica interdisciplinare. In particolare:</b> 1. assiduo e partecipativo 2. capacità di compiere correlazioni esatte ed analisi approfondite 3. uso sempre corretto dei linguaggi specifici e sicura padronanza degli strumenti 4. contenuti disciplinari completi , approfonditi, rielaborati con originalità 5. acquisizione piena delle competenze previste	10
1. Impegno 2. metodo di studio 3. abilità 4. conoscenza 5. competenze	<b>Corrisponde ad un completo raggiungimento degli obiettivi e ad una autonoma capacità di rielaborazione delle conoscenze. In particolare:</b> 1. assiduo 2. capacità di cogliere relazioni logiche, creare collegamenti con rielaborazioni personali 3. uso corretto dei linguaggi specifici e degli strumenti. 4. contenuti disciplinari approfonditi e integrati 5. acquisizione sicura delle competenze richieste	9
1. Impegno 2. metodo di studio 3. abilità 4. conoscenza 5. competenze	<b>Corrisponde ad un buono raggiungimento degli obiettivi e ad una autonoma capacità di rielaborazione delle conoscenze. In particolare:</b> 1. costante e continuo 2. capacità di cogliere relazioni logiche e di creare collegamenti 3. uso generalmente corretto dei linguaggi specifici e degli strumenti 4. contenuti disciplinari completi e approfonditi 5. acquisizione delle competenze richieste	8
1. Impegno 2. metodo di studio 3. abilità 4. conoscenza	<b>Corrisponde ad un sostanziale raggiungimento degli obiettivi e ad una capacità di rielaborazione delle conoscenze abbastanza sicura. In particolare:</b> 1. continuo 2. capacità di cogliere relazioni logiche di media difficoltà 3. uso abbastanza corretto dei linguaggi specifici e degli strumenti 4. contenuti disciplinari completi	7

5.	competenze	5.acquisizione delle competenze fondamentali richieste	
1. 2. 3. 4. 5.	Impegno metodo di studio abilità conoscenza competenze	<b>Corrisponde ad un sufficiente raggiungimento degli obiettivi , in particolare</b> 1.continuo se sollecitato 2.capacità di cogliere relazioni logiche semplici 3.uso semplice dei linguaggi e degli strumenti specifici 4.contenuti disciplinari appresi in modo sostanziale 5.acquisizione delle competenze minime richieste	6
1. 2. 3. 4. 5.	Impegno metodo di studio abilità conoscenza competenze	<b>Corrisponde ad un parziale raggiungimento degli obiettivi minimi:</b> 1.discontinuo 2.capacità di cogliere parzialmente semplici relazioni logiche 3.difficoltà nell'uso dei linguaggi specifici e degli strumenti. 4.contenuti disciplinari appresi in modo parziale 5.non adeguata acquisizione delle competenze richieste	5
1. 2. 3. 4. 5.	Impegno metodo di studio abilità conoscenza competenze	<b>Corrisponde ad un frammentario raggiungimento degli obiettivi minimi</b> 1.saltuario 2.coglie difficilmente semplici relazioni logiche 3.limitato uso dei linguaggi specifici e degli strumenti 4.contenuti disciplinari appresi in modo frammentario e disorganico 5.scarsa acquisizione delle competenze richieste	4
1. 2. 3. 4. 5.	Impegno metodo di studio abilità conoscenza competenze	<b>Corrisponde al NON raggiungimento degli obiettivi minimi</b> 1.Inesistente 2.incapacità di orientarsi in semplici situazioni problematiche 3.inadeguato e confusionario uso dei linguaggi specifici e degli strumenti 4.contenuti disciplinari inesistenti 5.mancata acquisizione di competenze richieste	3/2

### 9.Criteri di attribuzione del credito formativo e scolastico

- ✓ Elementi che concorrono alla determinazione del **credito scolastico**:

Profitto/ Media dei voti/comportamento

Assiduità della frequenza scolastica

Interesse e impegno nella partecipazione al dialogo educativo

- ✓ Elementi che concorrono alla determinazione del **credito formativo**

Esperienza formativa acquisita al di fuori della scuola di appartenenza che incida sulla formazione dello studente e favorisca la sua crescita umana, civile e culturale in coerenza con il tipo di studi e certificati.

Altri titoli di studio posseduti che attestino competenze aggiuntive e/o complementari al corso di studi.

### CREDITO SCOLASTICO CLASSI TERZE – QUARTE - QUINTE

Media dei voti Credito scolastico	III anno	IV anno	V anno
$M = 6$	3-4	3-4	4-5
$6 < M \leq 7$	4-5	4-5	5-6
$7 < M \leq 8$	5-6	5-6	6-7
$8 < M \leq 9$	6-7	6-7	7-8
$9 < M \leq 10$	7-8	7-8	8-9

#### 10. Prove integrate svolte

##### Criteri seguiti per la progettazione delle prove integrate.

La terza prova coinvolge potenzialmente tutte le discipline dell'ultimo anno di corso. Tuttavia, il Consiglio di questa classe – tenuto conto del curriculum di studi e degli obiettivi generali e cognitivi definiti nella propria programmazione didattica ha individuato le seguenti discipline:

1. DIRITTO
2. ECONOMIA AZIENDALE
3. INGLESE
4. MATEMATICA
5. STORIA

e su tale base ha sviluppato la progettazione della prova interna di verifica in preparazione della Terza prova scritta agli Esami di Stato.

E' stata effettuata, all'interno della classe, una simulazione della Terza prova, Tipologia B (Quesiti a risposta singola) di cui copia viene allegata al presente Documento, unitamente alla griglia di valutazione della prova stessa. Inoltre, dal mese di febbraio in poi, i docenti delle discipline coinvolte hanno svolto in classe, verifiche scritte seguendo la medesima tipologia della terza prova.

Data di svolgimento	Tempo assegnato	Materie coinvolte nella prova	Tipologia della prova
Maggio 2018	Due ore	Diritto, Economia aziendale, Inglese, Matematica, Storia	Tipologia B (Quesiti a risposta singola)

**La coordinatrice di classe: Prof.ssa Antonietta DORATI**

-----

#### IL CONSIGLIO DI CLASSE

-----

-----

-----